

Warszawa, 23 grudnia 2015

Szanowni Państwo,

z przyjemnością informujemy, że zgodnie z wcześniejszymi zapowiedziami do Państwa dyspozycji oddajemy - w formie programu pilotażowego - pierwszą w Polsce platformę telemedyczną, której jedną z funkcjonalności jest konsultacja on-line z lekarzem. Platforma to sprawdzone narzędzie, wykorzystywane w wielu krajach na całym świecie, ale unikalne na rynku polskim.

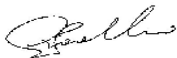
Na naszym Portalu Pacjenta w zakładce „Czat” widoczne są stałe grafiki specjalistów medycznych wraz z godzinami prowadzenia wirtualnej rozmowy. Czat jest indywidualną poradą prowadzoną w formie wizyty w tzw. eGabiniecie. Teraz realizowany w formie pilotażowego programu porad medycznych prowadzonych przez doświadczonych lekarzy kilku specjalizacji. Możecie Państwo korzystać z czatu wideo, audio lub tekstowego od stycznia do marca 2016 roku.

Specjalista medyczny ma wgląd do Państwa dokumentacji medycznej – w przypadkach uzasadnionych medycznie może zlecić określone badania lub wystawić skierowanie do innego specjalisty. Zapis rozmowy i zalecenia są częścią Państwa dokumentacji medycznej. Zalecenia będziecie Państwo widzieć na Portalu Pacjenta. Dodatkowo macie Państwo wgląd do materiałów edukacyjnych i najczęściej zadawanych pytań.

Wierzimy, że wszystkie nowoczesne rozwiązania, które wprowadzamy z myślą o Państwa bezpieczeństwie medycznym zwiększają również komfort korzystania z naszych usług. W razie pytań zapraszamy do kontaktu z Opiekunami Klienta. Chętnie zapoznamy się z Państwa spostrzeżeniami na temat platformy telemedycznej.

Z poważaniem

Iwona Radko



Dyrektor Departamentu Obsługi Klienta
Grupa LUX MED



LUX MED Sp. z o.o.
ul. Postępu 21C
02-676 Warszawa

t: 22 450 50 05
22 450 50 10
f: 22 331 85 85

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
nr KRS: 0000265353

NIP: 527 252 30 80
REGON: 140723603
Wysokość kapitału zakładowego: 528.578.000,00 zł