



Dla Pacjentów

Zawsze
powołuj się na standardy dostępności.

Umawianie wizyt w LUX MED

1

Konsultant CC sprawdza wolne terminy w LUX MED (dostępność musi być w danym mieście).
W ramach realizacji standardów dostępności nie są brane pod uwagę preferencje co do miejsca, godziny i usługi.

2

Jeśli nie ma dostępnych terminów, konsultant CC sprawdza terminy dodatkowe
(placówki udostępniają takie terminy w miarę możliwości).

3

Jeśli nie ma dostępnych terminów, konsultant CC sprawdza możliwość wystawienia podzlecenia do podwykonawcy
(Pacjent otrzymuje dane teleadresowe do placówki podwykonawczej, umawia się sam),

4

W przypadku braku wolnych terminów u poddostawcy (wystarczy taka informacja od Pacjenta),
konsultant CC wystawia zgodę na zwrot kosztów
(informuje Pacjenta jakie dokumenty należy dostarczyć, w jakim czasie itd.), zgoda zawsze wydawana jest jednorazowo.