



## Standardy dostępności w placówkach LUX MED

### Planowe wizyty u lekarzy pierwszego kontaktu:

- internisty
  - lekarza rodzinnego
  - pediatry
- realizowane są w czasie do **24 godzin** (z wyłączeniem niedziel i świąt).

### Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

- ginekologa
  - chirurga
- realizowane są w czasie do **48 godzin** (do 2 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

### Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

- okulisty
  - ortopedy
  - laryngologa
- oraz planowe badania:
- RTG
- realizowane są w czasie do **72 godzin** (do 3 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt)

### Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

- kardiologa
  - pulmonologa
  - neurologa
  - dermatologa
- oraz planowe badania:
- USG (m.in. brzucha, piersi, z wyłączeniem specjalistycznego, w tym ortopedycznego)
  - mammografia
- realizowane są w czasie do **120 godzin** (do 5 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

### Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

- alergologa
  - endokrynologa
  - onkologa
  - chirurga naczyniowego
  - gastroenterologa
  - psychiatry
  - specjalisty chorób zakaźnych
  - nefrologa
  - urologa
  - diabetologa
  - neurochirurga
- oraz planowe badania:
- tomografia komputerowa
  - biopsje
  - densytometria
  - EKG wysiłkowe
- realizowane są w czasie do **168 godzin** (do 7 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

### Planowe wizyty u specjalistów:

- ginekologa endokrynologa
  - psychologa
  - lekarzy specjalności niewymienionych powyżej
  - hematologa
  - foniatri
  - konsultacje profesorskie
  - hepatologa
  - stomatologa
- oraz planowe badania:
- USG specjalistyczne (transrektalne, transwaginalne, sercowo-naczyniowe, ortopedyczne)
  - rezonans magnetyczny
  - endoskopia przewodu pokarmowego
- realizowane są w czasie do **240 godzin** (do 10 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

**Dyżur urazowy – w Warszawie** w przypadku nagłych zachorowań dzienny dyżur chirurgiczno-ortopedyczny wraz ze standardową diagnostyką.

**Pediatria** – wizyta planowa u lekarza pediatry w przypadku dzieci chorych w przeciągu **24 godzin**. W przypadku wizyty profilaktycznej **do 3 dni** roboczych (od poniedziałku do soboty).

### Planowe wizyty u:

- chirurga dziecięcego
- neurologa dziecięcego
- okulisty dziecięcego
- ortopedy dziecięcego

realizowane są bez skierowania w przeciągu 10 dni roboczych (z wyłączeniem niedziel i świąt).

Konsultacje u lekarzy pozostałych specjalności **wymagają skierowania** od lekarza pediatry LUX MED i będą realizowane również w przeciągu **10 dni roboczych** (od poniedziałku do soboty).



Planowa wizyta u lekarzy **medycyny pracy** realizowana jest w ciągu **1 dnia** roboczego. Oczekiwanie na wizytę wynosi **do 3 dni roboczych** od czasu uzyskania wszystkich wyników badań koniecznych do orzeczenia.

**Pilna wizyta** u lekarza internisty/lekarza rodzinnego lub lekarza pediatry, podyktowana nagłym lub szybko postępującym pogorszeniem stanu zdrowia, realizowana jest **do 12 godzin**.

Pacjenci są diagnozowani i leczeni zgodnie z najnowszymi uznanymi wytycznymi postępowania medycznego. Przypadki trudne diagnostycznie konsultowane są z autorytetami w danej dziedzinie i/lub członkami Rady Naukowej. Pacjent informowany jest przez lekarza o nieprawidłowych wynikach badań.

**Wizyta domowa** jest realizowana w ciągu **6 godzin** od chwili przyjęcia zlecenia przez Dyspozytora. W przeciwnym razie zmiany są konsultowane z Pacjentem.

*Uwaga:*

- 1. W przypadku rezygnacji Pacjenta z możliwości skorzystania z umówionej wizyty/ umówionego badania, Pacjent jest zobowiązany do odwołania wizyty/badania z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin przed planowaną godziną wizyty/badania.*
- 2. Zleceniodawca zobowiązuje się poinformować Osoby Uprawnione (Pacjentów), iż w przypadku rezygnacji Pacjenta z możliwości skorzystania z umówionej wizyty/ umówionego badania, Pacjent ma obowiązek odwołać wizytę/badanie z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin przed planowaną godziną wizyty/badania.*
- 3. W przypadku niestawienia się Pacjenta na umówioną wizytę/badanie, Strony ustalają, iż niezrealizowanie przez Zleceniobiorcę wizyty/badania tego Pacjenta w terminach wskazanych w niniejszym załączniku, w okresie jednego miesiąca od godziny umówionej wizyty/badania, na którą Pacjent nie stawiał się, nie będzie stanowić niewykonania ani nienależytego wykonania niniejszej Umowy.*