

E-KONSULTACJE – PROSTY I SZYBKİ DOSTĘP DO SPECJALISTY MEDYCZNEGO



Czat jest
INDYWIDUALNĄ ROZMOWĄ
ze specjalistą medycznym



Specjaliści medyczni mają
WGLĄD DO DOKUMENTACJI
MEDYCZNEJ PACJENTA



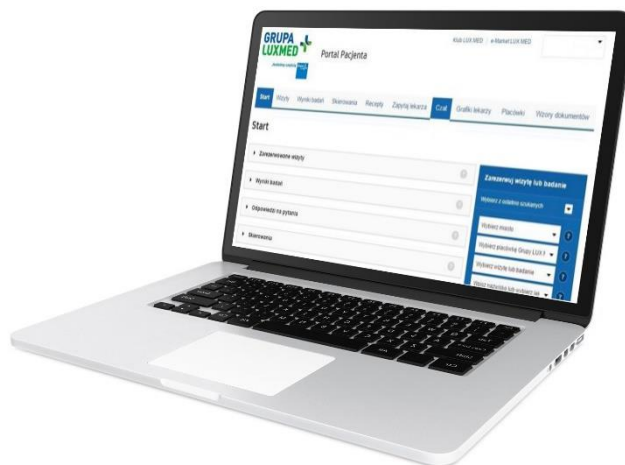
Specjaliści medyczni mogą
ZLECIĆ BADANIA lub
WYSTAWIĆ SKIEROWANIE
DO SPECJALISTY



WSZYSTKIE ROZMOWY
są zapisywane i **SĄ CZĘŚCIĄ**
DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ
Pacjenta. Zalecenia specjalistów
medycznych będą widoczne
na Portalu.

Aby uzyskać konsultację medyczną online naszych specjalistów, wystarczy posiadać pełny dostęp do Portalu Pacjenta. Godziny, w których można skorzystać z indywidualnej porady lekarza, położnej lub pielęgniarki, widoczne są w zakładce **CZAT**. Aby rozpocząć rozmowę, wystarczy w godzinach pracy specjalisty medycznego wcisnąć przycisk **ROZPOCZNIJ CZAT**.

Po zaakceptowaniu regulaminu możesz wybrać kanał komunikacji, który najbardziej Ci odpowiada: wideo, audio lub tekst, i uczestniczyć w rozmowie, a w oczekiwaniu na jej rozpoczęcie możesz zapoznać się materiałami edukacyjnymi i odpowiedziami na najczęściej zadawane pytania.



Czat może mieć formę **wiadomości tekstowych**, **rozmowy audio** lub **video-konsultacji** za pomocą komputera, tabletu lub smartfona (z systemem iOS lub Android)



CZAT WIDEO



CZAT GŁOSOWY



CZAT TEKSTOWY

Każdy może wybrać kanał komunikacji odpowiedni dla siebie.

PRZYKŁADOWY ZAKRES UDZIELANYCH PORAD:



INTERNIŚCI

- ostre i przewlekłe dolegliwości bólowe układu pokarmowego, moczowego, oddechowego, kostnego, w tym bóle kręgosłupa
- nagłe dolegliwości bólowe klatki piersiowej
- zmiany na skórze, znamiona, oparzenia, odparzenia
- alergię pokarmową i skórne, w tym kosmetyki, żywienie i modyfikacja diety, diagnostyka alergii, alergeny
- porady w chorobach przewlekłych
- interpretacja wyników badań
- dawkowanie i działania niepożądane leków oraz modyfikacja leczenia
- skierowanie na badania zgodnie z zakresem opieki
- skierowania na konsultacje specjalistów podyktowane wskazaniami medycznymi



PEDIATRY

- konsultacje dzieci chorych: infekcje górnych dróg oddechowych, układu moczowego, pokarmowego, gorączka i kaszel, wysypka, ostre i przewlekłe dolegliwości bólowe układu pokarmowego i moczowego
- nagłe urazy
- konsultacje dzieci zdrowych: żywienie, w tym modyfikacja diety, suplementacja witaminami, rozwój dziecka, szczepienia
- zmiany na skórze, znamiona, oparzenia, odparzenia
- alergię pokarmową i skórne, w tym kosmetyki, żywienie i modyfikacja diety, diagnostyka alergii, alergeny
- interpretacja wyników badań
- dawkowanie i działania niepożądane leków, oraz modyfikacja leczenia
- skierowania na badania zgodnie z zakresem opieki
- skierowania na konsultacje specjalistów podyktowane wskazaniami medycznymi

PRZYKŁADOWY ZAKRES UDZIELANYCH PORAD:



PIELĘGNIARKI PEDIATRYCZNE

- szczepienia ochronne obowiązkowe i zalecane
- pielęgnacja niemowlęcia i dziecka starszego
- rozwój niemowlęcia, dziecka starszego i młodzieży
- zasady odżywiania dziecka w każdym wieku
- niepokojące objawy i przedlekarskie zasady postępowania w razie ich wystąpienia



POŁOŻNE

- ciąża fizjologiczna – niepokojące objawy, rozwój ciąży i płodu, odżywianie w ciąży, wizyty i badania, aktywność fizyczna, przygotowanie do porodu, wybór szpitala, wyprawka do szpitala, opieka położnej środowiskowej
- prawidłowy przebieg laktacji – jak radzić sobie w sytuacji pojawienia się problemu z karmieniem, jak prawidłowo przystawiać dziecko do piersi
- pielęgnacja noworodka – co zrobić, kiedy pojawia się „kolka”
- badania profilaktyczne piersi i badania cytologiczne

Korzystaj z e-konsultacji

– oszczędzaj czas i miej szybki, nielimitowany dostęp on-line do specjalistów medycznych wtedy, kiedy Ty lub Twoje dziecko potrzebujecie profesjonalnej pomocy – **także w nagłych przypadkach.**

Czaty mogą być przeprowadzane w dogodnym dla Pacjentów miejscu i czasie (bez wcześniejszych zapisów). Od poniedziałku do piątku czaty prowadzone są w godzinach 08:00 - 22:00, w soboty i niedziele 12:00 - 22:00.

Czaty dostępne są na Portalu Pacjenta – zapraszamy!

Jeśli chcesz zobaczyć jak wygląda korzystanie

z chatów krok po kroku – zapoznaj się z naszym instruktażem

